Wechsel VR-SecureSIGN zu VR-SecureGo im Rahmen der technischen Umstellung



Um Ihnen die Umstellung so einfach wie möglich zu machen werden Sie bei der ersten Anmeldung von einem Assistenten durch den Prozess geleitet.

Melden Sie sich zunächst an einem PC mit den bekannten Zugangsdaten im eBanking an.

Notieren Sie sich ihren neuen VR-NetKey, der Ihnen in der nächsten Maske angezeigt wird und legen Sie diesen zu Ihren Internetbanking-Unterlagen ab.

Bestätigen Sie die Information mit "Weiter".

Sehr geehrte Frau Muster,			
wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR-NetKey 1934753283.			
Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.			
Freundliche Grüße VR-Bank Nordeifel eG			

Laden Sie auf Ihrem **Smartphone oder Tablet** die App VR-SecureGo herunter.







Nehmen Sie nun die Registrierung der App vor.

- 1. Tragen Sie in den entsprechenden Feldern die Bankleitzahl 37069720 sowie Ihren neuen VR-NetKey ein.
- 2. Geben Sie Ihre bekannte PIN für das eBanking ein
- 3. Vergeben Sie sich ein Anmeldekennwort für die VR-SecureGo App. Bitte achten Sie hierbei auf die Mindestanforderungen (ein Klein-, ein Großbuchstabe und eine Ziffer)

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 02445/9502-0 zur Verfügung.



Wechsel VR-SecureSIGN zu VR-SecureGo im Rahmen der technischen Umstellung

Bestellen Sie nun an ihrem <u>PC</u> den Freischaltcode für die VR-SecureGo App.

Im Internetbanking sehen Sie nun die Übersicht zur TAN-Verwaltung. Setzen Sie in der Zeile zur SecureGo App das Häkchen bei Bestellen.

Im nächsten Schritt akzeptieren Sie die Sonderbedingungen und bestätigen Ihre Eingaben mit einem Klick auf "Eingabe prüfen".

Ihnen wird nun der Freischaltcode für die VR-SecureGo App angezeigt.

IAN-Verwalt	ung				
Sm@rt-TAN plus					
Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?					
Mit dem Sm@rt-TAN plus-Ve erzeugen. Dafür benötigen Si	rfahren haben S e lediglich noch	Sie die Möglich einen TAN-Ge	keit, eine TAl enerator, dies	N über Ihre Chipkarte zu en erhalten Sie über uns. m@rt-TAN plus anmelden	
SecureGo TAN-Servio	ce				
SecureGo TAN-Servio	App-ID	Vom	Status	Aktionen	
App-Name Art SecureSign 0987/1234568 SecureGo-App	App-ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Vom 20.03.2017	Status migriert	Aktionen	

Information SecureGo-A	zu: Freischaltcode für Ihre op				
cannen Sie den QR-Code, um die Freischaltung Ihrer VR-SecureGo-App abzuschließen. Öffnen Sie dazu we VR-SecureGo-App.					
Alternativ können Sie folger	den Code manuell in der VR-SecureGo App eingeben.				
educined					
VR SecureGo App	1777506W				
App-Name:	samsung SM-7819				
	Zurück zur TAN-Verwaltung				

Freischaltung der App auf Ihrem Smartphone/ Tablet.

Nehmen Sie die Anmeldung in der App mit dem eben vergebenen Anmeldekennwort vor. Sie können nun entweder den angezeigten QR-Code vom Bildschirm scannen oder den Freischaltcode manuell eintragen.

Sie können nun die VR-SecureSIGN App deinstallieren.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 02445/9502-0 zur Verfügung.